

Conditions générales SARL LA MEFFRAIS DEVELOPPEMENT- LA MEFFRAIS 1741
Mise à jour le 1^{er} Décembre 2024

Les conditions générales de vente et les conditions particulières forment un ensemble qui fait partie intégrante du contrat de vente et dont l'acceptation globale est obligatoire avant la conclusion de toute vente.

La demande de réservation entraîne l'adhésion aux présentes conditions de vente et l'acceptation complète et sans réserve de leurs dispositions

1. Réservation et paiement : Un acompte de 50% par carte bancaire est demandé lors de la réservation. Le solde ainsi que les éventuels extras sont à régler sur place par carte, espèces ou chèques vacances. Nous n'acceptons pas les cartes American Express.

2. Politique d'annulation : Si vous annuler votre réservation, vous serez redevables de 50 % du prix du séjour hors supplément seront dus. En cas de non-présentation vous devrez payer 100 % du prix total du séjour hors supplément.

3. Politique de remboursement : En cas d'annulation dans les délais autorisés, les acomptes seront remboursés sous 8 jours environ et hors frais de transaction bancaire. Le montant de l'acompte minoré des frais de banque sera crédité sur la carte ayant servi au paiement. Un départ anticipé ne donne lieu à aucun remboursement.

4. Modification d'une réservation : Toute demande de modification d'une réservation doit être formulée par mail à contact.lameffrais1741@orange.fr ou par téléphone au 02.96.89.41.53. Les demandes de modifications peuvent entraîner l'application de frais, si les délais d'annulation sont dépassés. Les demandes de modification sont soumises à la disponibilité de notre établissement et aux tarifs en vigueur.

5. Conditions d'accueil : Arrivée : 17H00 - 19H30 - Départ : 8H30 10H30 - Petit-déjeuner : de 8h30 à 9h45 Une arrivée ou un départ anticipé ou tardif sans accord préalable pourra faire l'objet d'une facturation de frais supplémentaires dans la limite du montant d'une nuitée. La table d'hôtes est ouverte selon la saison, pour un nombre de convives minimum. Réservation Obligatoire 2 jours avant. Le manoir est fermé de 23H30 à 08H, il est donc inaccessible.

6. Conditions relatives aux animaux : Nos amis les animaux ne sont pas autorisés.

7. Règlement intérieur : Interdiction de fumer dans les locaux, interdiction d'apporter sa nourriture ou des boissons alcoolisées au sein de l'établissement. Notre établissement se réserve la possibilité de facturer un droit de bouteille et des frais de ménage supplémentaire en cas de non respect dudit règlement. Merci d'éviter de faire du bruit entre 23H30 et 08H

8. Responsabilité de nos hôtes : Tout comportement irrespectueux pourra nous amener à demander à nos hôtes de quitter l'établissement. Le client devra s'acquitter du prix

des nuitées consommées avant de quitter l'établissement. Nos hôtes seront tenus responsables de l'intégralité des dommages directs et/ou indirects, consécutifs, dont il est l'auteur, au sein de l'établissement. En conséquence, il s'engage à indemniser La Meffrais 1741 à hauteur du montant desdits dommages.

9. Protection des données personnelles : En application de la loi L.78-17 du 6 janvier 1978, le client est informé que les informations à caractère nominatif communiquées lors de la réservation font l'objet d'un traitement informatisé sécurisé via notre prestataire de système de réservation, Amentiz, ainsi que sur les plateformes partenaires comme Booking.

Le client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de ses données sur demande. Les informations demandées lors de la réservation sont indispensables pour le bon traitement de votre demande..

10. Litige et réclamation : Toute réclamation ou tout litige relatif à une réservation d'un séjour sont soumis au droit français et au tribunal de proximité de Dinan.

Nous sommes toujours à votre disposition,
Au plaisir de vous recevoir,
Samantha et Philippe
Mail: contact.lameffrais1741@orange.fr
Tel. 02 96 89 41 53